

문화체육관광부 - 관광사업 창업지원 및 벤처육성(관광사업 발굴 및 지원)

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 창업지원사업/사업화지원
- 소관부처/담당부서 : 문화체육관광부/관광산업정책과
- '21년 평가등급 : 개선필요

1 사업 주요 내용

☐ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 산업 간 융·복합, IT 접목 등 창의적인 사업 아이디어 발굴·지원을 통한 관광산업의 외연 확대 및 청년 일자리 창출 기여
- (사업내용) 관광벤처기업 발굴, 기업 성장단계별 맞춤형 육성 지원 (교육·컨설팅 등 사업화 지원, 홍보마케팅 및 판로개척 지원 등)

☐ 예산 및 재원 : 관광진흥개발기금

〈표 1〉 관광사업창업지원및벤처육성 사업 예산현황

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년(B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산 (집행률)			(%)
<input type="checkbox"/> 관광사업 창업지원 및 벤처육성	51,464	-	51,464 (100)	74,504	23,040	44.8
▪ 관광사업 발굴 및 지원	8,514	-	8,514 (100)	9,714	1,200	14.1

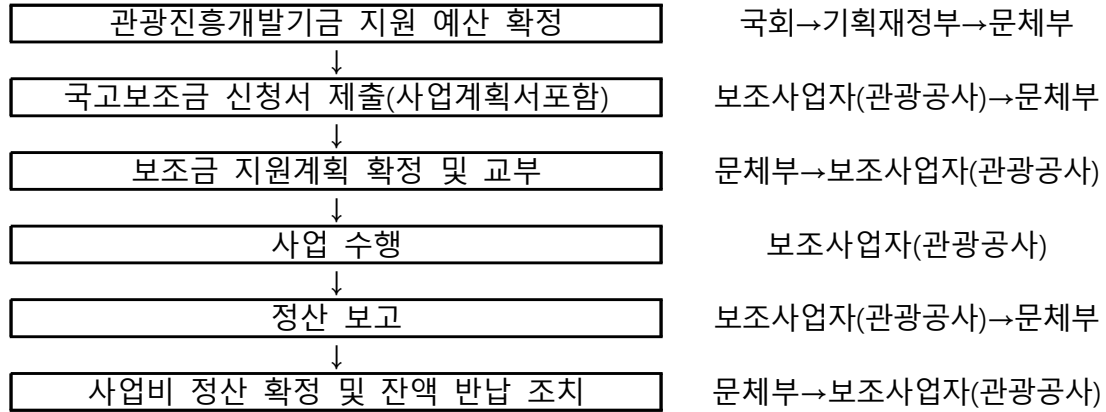
☐ 추진근거

- 관광진흥법 제47조의7(관광산업 진흥 사업) 등

□ 주요 지원대상

- 관광분야 예비창업자, 관광관련 중소기업 등

□ 전달체계



□ 전년 대비 주요 개편사항

- 관광벤처기업 발굴 규모 확대('20년 150개→ '21년 180개), 관광벤처 기업 디지털 전환 및 역량강화 교육 강화

2

정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (성별) '20년 전체 참여자는 164명이며, 이 중 남성 참여자의 비중은 77.4%, 여성 참여자의 비중은 22.6%로 남성 참여자의 비중이 높게 나타나고 있음
- (연령별) '20년 기준 청년층(15~34세)의 참여 비중은 40.9%이며, 중년층(35~54세)은 57.9%로 참여자의 다수를 차지함

〈표 2〉 관광사업창업지원및벤처육성 사업 참여자 현황

(단위: 명, %)

유형	전체	성별		연령별				
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년(35~54세)		장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
					35~39세			
창업지원사업 전체	32,658 (100.0)	25,220 (77.2)	7,431 (22.8)	9,051 (27.7)	19,759 (60.5)	5,732 (17.6)	3,320 (10.2)	447 (1.4)
사업화지원 전체	12,847 (100.0)	9,839 (76.6)	3,006 (23.4)	4,229 (32.9)	7,513 (58.5)	2,248 (17.5)	997 (7.8)	104 (0.8)
관광사업창업지원 및 벤처육성	164 (100.0)	127 (77.4)	37 (22.6)	67 (40.9)	95 (57.9)	38 (23.2)	1 (0.6)	1 (0.6)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 사업체 현황

- (규모별) '20년 사업체 164개소 중 고용보험 DB에 연계된 사업체는 142개소이며, 300인 미만 사업체 비중이 86.6%로 나타남
- (산업별) '20년 기준 서비스업 133개소(81.1%)였으며, 제조업 8개소(4.9%) 순으로 나타남

〈표 3〉 관광사업창업지원및벤처육성 사업 사업체 현황

(단위: 명, %)

유형	전체	규모별		산업별		
		300인 미만	300인 이상	제조업	건설업	서비스업
창업지원사업 전체	32,658 (100.0)	24,359 (74.6)	13 (0.0)	9,137 (28.0)	205 (0.6)	14,880 (45.6)
사업화지원 전체	12,847 (100.0)	10,046 (78.2)	0 (0.0)	2,302 (17.9)	49 (0.4)	7,633 (59.4)
관광사업창업지원 및 벤처육성	164 (100.0)	142 (86.6)	0 (0.0)	8 (4.9)	0 (0.0)	133 (81.1)

주1: 규모별, 산업별로 분류불능이 존재하므로 각 비율의 합은 100%미만일 수 있음

주2: 부처 제공자료와 고용보험DB가 연계된 사업체를 대상으로 함

□ 정량지표별 결과

〈표 4〉 관광사업창업지원및벤처육성 성과지표

(단위: %)

	지속고용 사업장비율	고용창출 기업비율	고용증감률	임금수준	창업률
창업지원사업 전체	71.0	62.9	53.3	131.5	84.9
사업화지원 전체	71.7	69.6	62.0	112.4	-
관광사업창업지원 및 벤처육성	70.7	86.5	48.8	115.5	-

주: 부처 제공자료와 고용보험 DB와의 매칭률은 '19년 60.3%, '20년 86.5%임

□ 만족도 조사 결과

〈표 5〉 관광사업창업지원및벤처육성 사업 참여자 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리	주관적 만족도	상대적 만족도
창업지원 전체	4.33	4.34	4.19	4.42	4.20	3.97	4.17	4.20	4.45	4.34
사업화지원 전체	4.35	4.32	4.24	4.48	4.21	4.07	4.21	4.23	4.47	4.36
관광사업창업지원 및 벤처육성	4.21	4.20	3.98	4.30	3.76	3.56	4.16	4.10	4.42	4.24

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

〈표 6〉 관광사업창업지원및벤처육성 사업 참여자 만족도 조사 전년도 대비 변화

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리	주관적 만족도	상대적 만족도
평가년도 만족도	4.21	4.20	3.98	4.30	3.76	3.56	4.16	4.10	4.42	4.24
전년도 만족도	4.30	4.33	4.19	4.40	4.13	4.10	4.17	4.13	4.40	4.27
전년 대비 변화	△0.09	△0.13	△0.21	△0.10	△0.37	△0.54	△0.01	△0.03	+0.02	△0.03

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

3 정성지표 평가 결과

□ 사업의 중요성

- 관광사업 발굴과 관광벤처 육성을 통한 일자리 창출 과제로 범부처 중점과제에 포함되어 국정과제로 관리되는 사업
 - 관광산업의 혁신적 전환을 위해 벤처기업을 적극 발굴하고 일자리를 창출할 필요성이 인정
 - 국정과제 및 2020년 범부처 정책과제에 포함되어 관광산업의 외연 확장과 관광 분야의 미래에 대비한 혁신 인재 육성 도모
- 코로나19 이후 관광벤처사업에 대한 혁신적인 지원대책 마련으로 관광산업의 활성화와 일자리 창출의 필요성이 커지는 상황
 - 관광산업과 ICT산업과의 융합을 통한 혁신적인 전환으로 일자리 창출에 기여할 수 있을 것으로 평가

□ 일자리사업 성과

- 관광벤처기업 창업을 통해 매출 증가와 일자리 창출에 기여한 것으로 평가되며, 일반 창업기업 대비 연차별 생존률도 높은 것으로 나타남
 - 부처 제공자료에 따르면 관광벤처기업의 1년차 생존률은 97.0%, 2년차 생존률은 95.3%, 3년차 생존률은 90.7%로 일반창업기업에 비해 높은 것으로 평가

- 관광분야의 미래에 대비하여 혁신인재를 발굴하고 관광벤처기업을 대상으로 맞춤형 특화교육과 컨설팅을 통해 산업의 경쟁력 강화와 일자리 창출에 기여할 것으로 기대
- 지원기업의 연도별 일자리 창출 현황과 함께 창출된 일자리의 고용 형태, 직종 등을 체계적으로 관리할 필요

□ 운영의 적절성

- 창업단계별 맞춤형 지원을 위해 기존의 2단계(예비 및 초기, 성장)에서 4단계(예비, 초기, 성장, 재도전)로 체계화하고 지원 프로그램을 다양화함
- 사업화 지원자금의 규모 확대, 단계별 수준별 교육, 1:1멘토링, 창업 초기기업 성장을 위한 시장조사, 퍼포먼스 마케팅 도입, 비수도권 기업 및 청년 창업자에 가점 부여하는 등 운영 노력
- 코로나 대응 협력프로젝트 수행 및 위기대응 프로그램 지원
- 관광벤처기업과 전통관광기업, 철도공사 등과 연계 협력사업 추진, 코로나 피해극복을 위해 입주기업 임대료 감면, 온라인 회의실 구축 등 지원함

□ 제도개선 노력

- 현장 방문 및 벤처기업 간담회 등을 통한 애로사항 청취 및 개선 방안 도출
- 사업화 지원금 비목 확대 및 지원금 증대, 지역 벤처기업에 대한 가점 부여, 재무지원 방식 개선 등
- 멘토링 및 컨설팅 내실화
- 기업의 담임 컨설턴트 선택권 확대, 기업별 진단을 통한 맞춤형 컨설팅 강화, 상시적인 전문 컨설팅 등으로 기업수요를 반영하였으며 참여자 만족도가 높아졌으나 참여자 만족도는 개선되지 않음
- 멘토링 및 컨설팅 세부 내용과 활동실적 등을 체계적으로 관리하여 사업수행에 반영할 필요

4 개선권고

□ 평가 등급 : 개선필요

○ 사업성과 관리를 위한 지표 발굴 및 관리

- 지원프로그램의 다양화, 협력프로젝트 수행, 기업의 애로사항 개선, 컨설팅 강화 등 사업개선 노력에도 불구하고 일자리 창출 실적은 다소 저조함
- 사업의 특성과 일자리 사업의 성과를 대표하는 특성화 지표를 발굴하여 목표를 설정하는 등 성과관리를 강화할 필요(창업진흥원 시스템을 개선하여 성과관리용으로 활용 또는 별도의 성과관리 시스템 구축)

○ 타 창업지원 사업과의 연계 강화

- 관광분야에 특화하였다는 점에서 차별성이 인정되나 창업지원 프로그램, 컨설팅, 마케팅 등 타 부처 창업지원 사업과 유사한 부분은 협업이나 연계를 통해 시너지를 창출하는 방안 모색